

Diferenciadores

Iconcreta.com



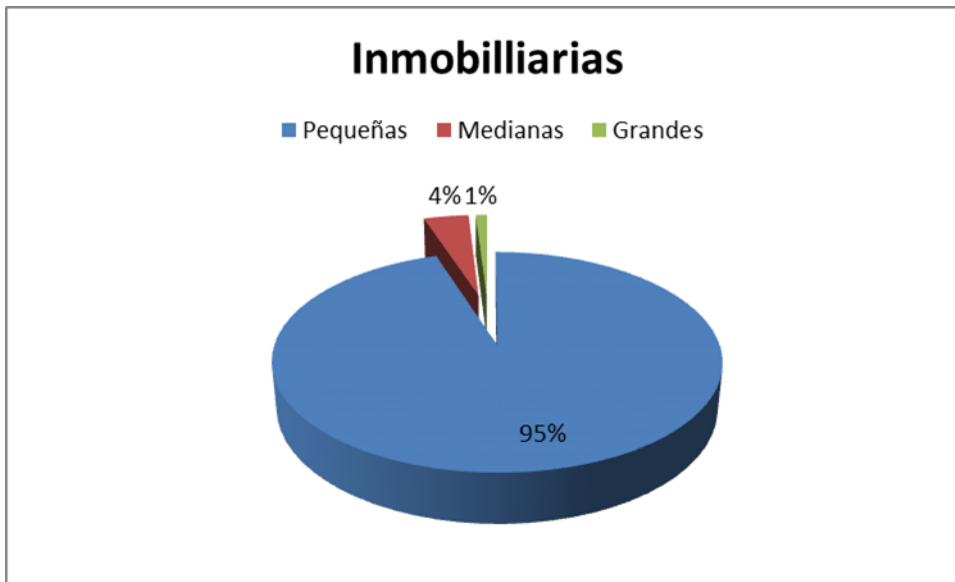
Tabla de contenido

Introducción	3
Por qué iconcreta.com	3
Beneficios inmediatos	4
Principales diferenciadores	5
Cadena de valor inmobiliaria	5
Ventajas de Iconcreta.com.....	7
Control de gestión	8

Introducción

El sector inmobiliario y las TI

La industria inmobiliaria y de construcción se encuentra muy atrasada en la incorporación de tecnologías de la información para gestión y muy atomizada con gran cantidad de participantes, algunos muy pequeños y otros muy grandes como se aprecia el gráfico siguiente.



iconcreta.com

La solución iconcreta.com aplica a todos los tamaño de empresas. Se trata de una tecnología específicamente diseñada para el modelo de negocios de una inmobiliaria, fácil de utilizar, la cual podrá aprovechar sin tener que invertir grandes sumas de dinero o embarcarse en riesgosos y largos proyectos de implantación de sistemas.

Está basada en tecnología estándar Microsoft Dynamics CRM (no es un desarrollo propio), el mismo que utilizan las grandes inmobiliarias a nivel mundial.

Engloba todos los procesos de negocios que una empresa de este sector necesita, e incorpora adicionalmente, una serie de “buenas prácticas” asimiladas a lo largo de más de 15 años trabajando en esta industria.

Por qué iconcreta.com

Iconcreta es un modelo de gestión pensado por inmobiliarias y para empresas inmobiliarias. Está listo para ser usado a través de internet, como un servicio cloud.

Un CRM de clase mundial robusto, como el de Microsoft, configurado con el concepto de “Cliente al Centro”, permite a las inmobiliarias moverse a una estrategia donde todo gira en torno al cliente.

Beneficios inmediatos

Los beneficios más importantes que han experimentado las inmobiliarias que operan con iconcreta.com son los siguientes:

- Acelerar la obtención y recuperación del financiamiento por ventas, al contar con una plataforma única para toda la empresa
- Controlar eficientemente el manejo de precios y vigencia de cotizaciones
- Integrar y controlar todos sus proyectos en un sistema tecnológico centralizado
- Incrementar la productividad de los ejecutivos de todas las áreas del negocio al tener visibilidad de las acciones que debe ejecutar cada persona
- Controlar paso a paso cada negocio desde la reserva hasta la escrituración y la recuperación del financiamiento
- Convertir cada operación en una carpeta digital que sigue “sus” propias reglas preestablecidas
- Reducir los costos de resolución de problemas en la post-venta
- Responder en línea frente a consultas de bancos e instituciones externas
- Abordar rápidamente los cambios que su negocio necesita
- Asegurar la continuidad tecnológica evitando problemas de obsolescencia

Principales diferenciadores

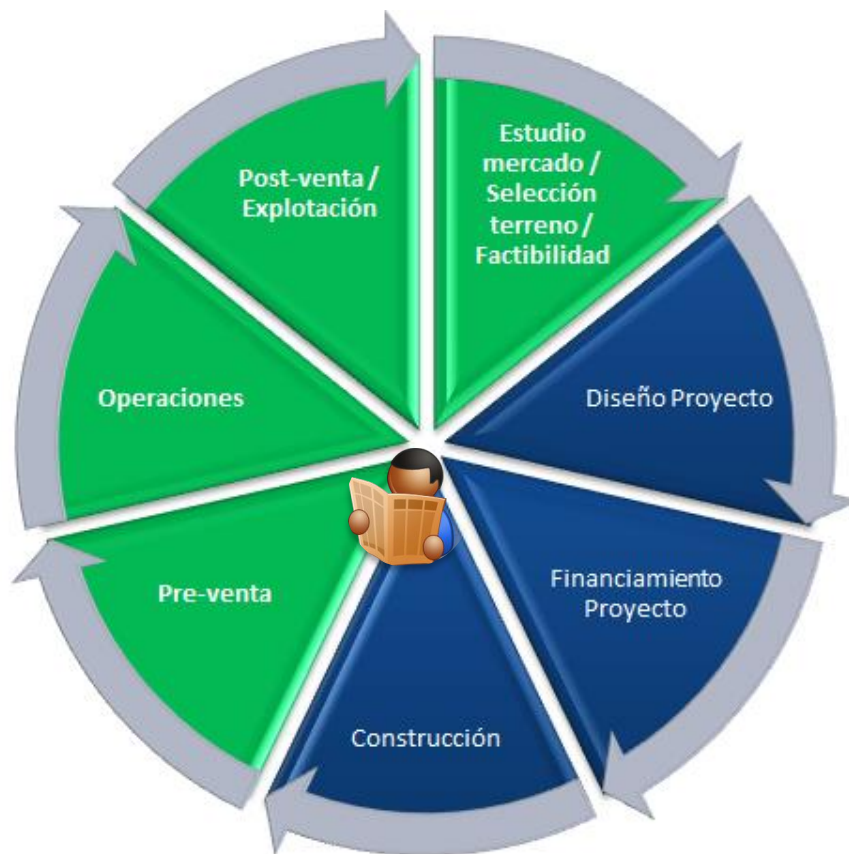
Cadena de valor inmobiliaria

El servicio de iconcreta.com permite a la inmobiliaria administrar **toda la relación con su cliente**.

La principal ventaja de Iconcreta.com es su integración total y nativa en una misma herramienta de todos los procesos de negocios inmobiliarios.

Tiene estructurados todos los flujos de negocios de acuerdo a las mejores prácticas, que son fruto de focus Groups con importantes inmobiliarias del país y más de 60 proyectos inmobiliarios ya ejecutados, en varios países.

En el siguiente esquema, se muestran en color **verde** los procesos de negocios cubiertos por iconcreta.com:



A continuación, presentamos las funcionalidades que nos diferencian

Selección de terreno

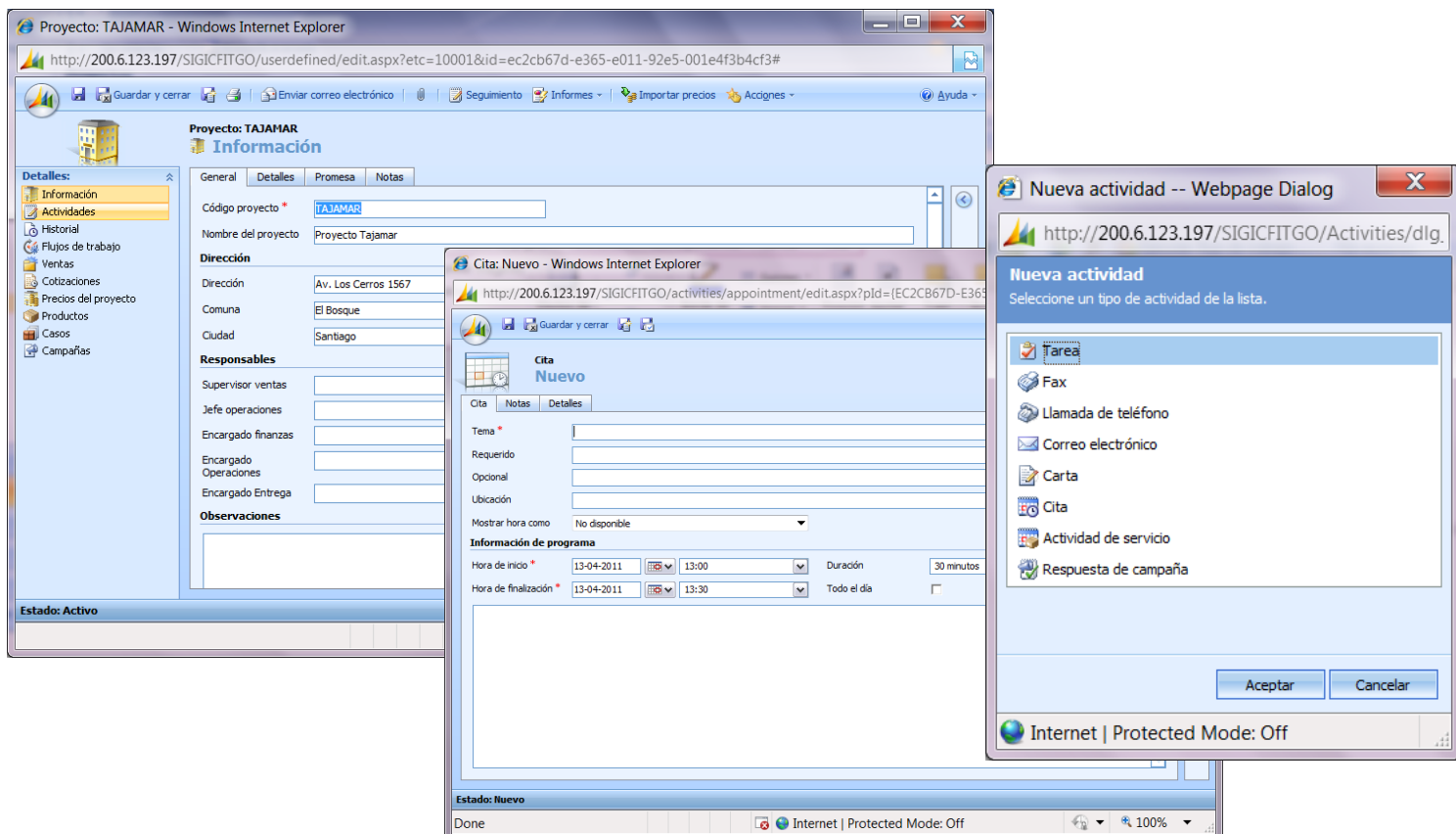
Aprovechando la característica propia de un CRM, el inicio del ciclo lo constituye el estudio de mercado y la búsqueda del terreno a ser construido.

Cada vez que se detecta una oportunidad de compra de terreno, se crea en el sistema con el objeto de hacerle seguimiento y comenzar a registrar todas las actividades asociadas.

De esta forma se obtiene un completo control de cada oportunidad que se está explorando, las acciones y compromisos logrados. Se registra la documentación relacionada y se crea una carpeta digital con toda la información del proyecto en estudio.

Funcionalidades específicas:

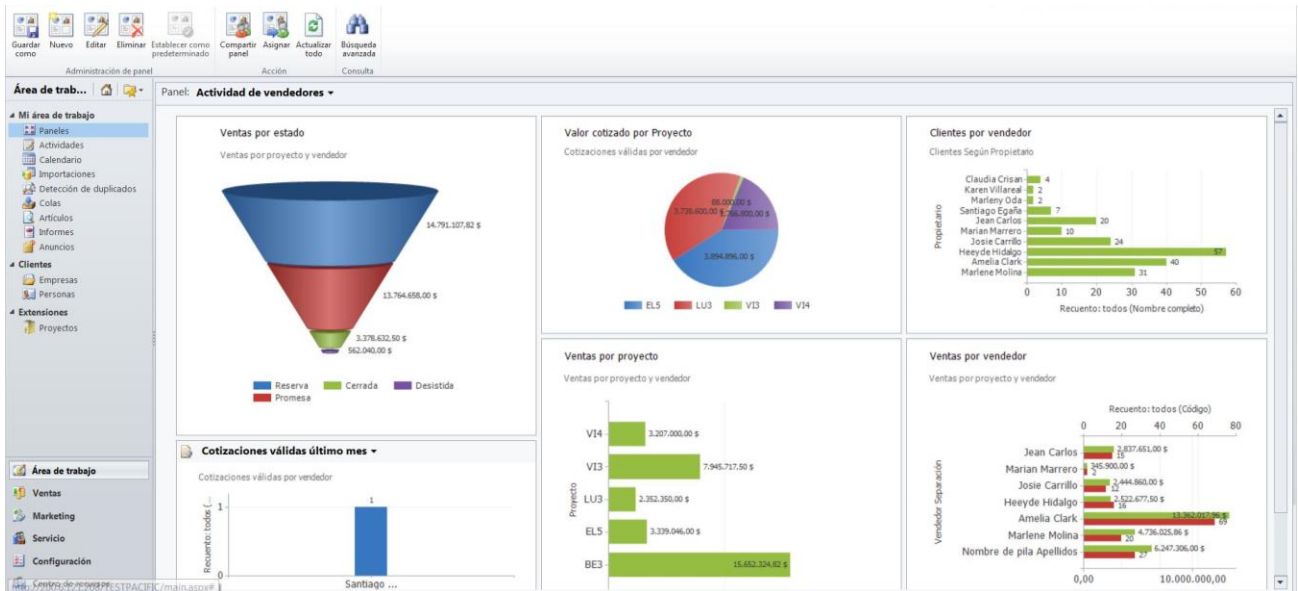
- Crear la oportunidad y abrir una carpeta electrónica del proyecto asociado
- Registrar información de contactos, visitas y trámites
- Registrar toda la documentación del proyecto en estudio (se pueden subir y archivar copias electrónicas en el sistema)
- Crear una bitácora de eventos para consultas en línea
- Dejar un registro de oportunidades exitosas y de aquellas que no se lograron



Ventajas de Iconcreta.com

- Aprovecha completamente la plataforma Microsoft Dynamics CRM de clase mundial, asegurando su continuidad y soporte permanente
- Aprovecha la gran flexibilidad que otorga la herramienta para incorporar fácilmente cambios funcionales o mejoras en sus procesos
- Integra y controla todos sus proyectos en una plataforma única y flexible
- Controla paso a paso, mediante un flujo de trabajo automático cada negocio desde la reserva hasta la postventa
- Convierte cada operación en una carpeta digital que sigue ciertas reglas definidas
- Permite cambiar el foco de seguir una operación a administrar y controlar toda la relación con el Cliente
- Permite cambiar precios, productos, clientes y condiciones en cualquier momento sin tener que desistir la operación
- Permite obtener directo del sistema las Reservas y Promesas con el formato que se quiera
- Se integra nativamente con herramientas Office (al ser también de Microsoft)
- Cualquier cambio al modelo de negocios o manejo de excepciones, se logra en cuestión de días y no semanas o meses
- Permite generar y capturar los pagos que realiza el Cliente por cualquier concepto
- Permite llevar un completo control de todas las fechas y alertas involucradas en el área de operaciones (desde la Promesa en adelante)
- Permite manejar alertas por correo electrónico o paneles gráficos con indicadores establecidos por cada usuario

Control de gestión



Integrando todas las áreas del negocio en una misma solución, es posible hacer una gestión completa y eficiente de una manera simple.

- Definición y control de listas de precios en forma centralizada.
- Monitoreo de salas de ventas, operaciones y postventa mediante los flujos de trabajo preestablecidos.
- Generación de reportes de gestión mediante vistas, gráficos y paneles.
- Muy fácil exportación a Excel de toda la información de gestión.
- Control de tiempos por etapas del proceso de venta.
- Control de tiempos de recuperación del financiamiento.
- Control de tiempos de casos de atención de postventa.
- Visión detallada de cada venta, asociada a proyecto, etapa en que se encuentra, clientes, cobros, etc.
- Visión detallada de cada atención de postventa con información de cada cliente, inmueble, proyecto, incluyendo artículos de base de conocimientos asociados, árbol de temas de postventa y actividades de servicios asociadas a la resolución de problemas.